

Опис істотних передбачуваних факторів ризику, що можуть вплинути на операції та результати діяльності КП «Міський інформаційний центр», та заходи щодо управління такими ризиками

ОПИС РИЗИКУ	ЗАХОДИ
Збільшення ставок податків і зборів, розмірів мінімальної заробітної плати, підвищення цін і тарифів на паливно-енергетичні та інші матеріальні ресурси.	Моніторинг змін в податковій політиці держави, складання фінансових планів з урахуванням майбутніх змін, внесення в них коригувань в разі необхідності.
Ризик недостатнього фінансування проектів за рахунок коштів місцевого бюджету	Кожний проект заздалегідь є належним чином обґрунтованим та узгодженим з органом управління.
Зміни актів органів місцевого самоврядування, що стосуються діяльності підприємства, зокрема в аспекті виконання програм розвитку міста Вплив на поточну діяльність підприємства внаслідок прийняття на рівні місцевих актів відповідних норм.	Моніторинг актів Харківського міського голови, Харківської міської ради та її виконавчих органів. Корегування поточної діяльності підприємства
Недобросовісні дії: - Контрагентів - Конкурентів на ринку виконання робіт/наданих послуг	Перевірка та поточний моніторинг виконання контрагентами договірних зобов'язань. Ведення реєстру контрагентів, чіткий контроль за обсягом, якістю та строками виконання робіт та надання послуг, неухильне дотримання вимог законодавства та договорів з боку КП «МІЦ».
Зменшення рівня прибутковості підприємства	Встановлення конкурентних пропозицій для майбутніх клієнтів. Підвищення якості наданих послуг. Оперативне та ефективне реагування на зміни ринку. Підвищення кваліфікації працівників підприємства. Активне оновлення та інформування про актуальні новини в сфері послуг, які надає підприємство. Активна реалізація та залучення підприємства до загальнономіських програм. Підвищення рівня прозорості підприємства.
Зменшення попиту, високий рівень дебіторської заборгованості	Проведення роз'яснювальної роботи з користувачами, попередження про штрафні санкції. Контроль за зниженням дебіторської заборгованості, стягнення в судовому порядку грошових коштів.
Недостатній попит на послуги	Проведення заходів щодо підвищення конкурентоспроможної позиції КП «МІЦ» та забезпечення повного та достатнього замовлення за рахунок впровадження сучасних технологічних засобів та підвищення рівня якості надання послуг.
Висока конкуренція	Підвищення рівня обслуговування. Підвищення рівня якості послуг, які надає підприємство.
Зростання операційних витрат	Використання інноваційної техніки та обладнання; Удосконалення організації праці за рахунок зміни форм і методів праці;
Ризик дефіциту кадрів	Постійне підвищення рівня кваліфікації працівників; Раціоналізація робочих місць; Встановлення конкурентного рівня оплати праці в залежності від професії та займаної посади, обсягу виконуваної роботи та її складності; Своєчасна виплата заробітної плати. Створення соціальних гарантій/ кар'єрний «ліфт»

<p>Ризик ураження комп'ютерної техніки шляхом розповсюдження вірусних програм</p>	<p>Проведення тренінгів з працівниками щодо безпечного та належного використання комп'ютерної техніки. Призначення відповідальної особи за якої виявлення та виправлення неналежної роботи комп'ютерної техніки та інсталюваних програм. Своєчасна та регулярна закупка та інсталяція найновішого антивірусного програмного забезпечення, яке забезпечує аналіз, моніторинг та реагування та випадки зараження персональних комп'ютерів співробітників підприємства. Призначення відповідальної особи за централізоване управління антивірусною системою. Робота на ліцензійному програмному забезпеченні, неприпустимість встановлення та використання неліцензійного ПЗ. Знаходження всіх персональних комп'ютерів в доменній інфраструктурі Microsoft active directory, що дає можливість здійснювати централізоване управління персональними комп'ютерами та дотримуватися загальної політики безпеки Microsoft.</p>
<p>Нещасні випадки на підприємстві, виникнення професійних захворювань</p>	<p>Регулярне проведення заходів з охорони праці. Створення належних та безпечних умов праці. Проведення регулярних медичних обстежень працівників відповідно до Наказу МОЗ № 246 від 21.05.2007 року «Про затвердження Порядку проведення медичних оглядів працівників певних категорій».</p>